



**IAIN MANADO**

# **LAPORAN SURVEY**

PELAKSANAAN TRACER STUDY  
2019-2021

UNIT PENGEMBANGAN KARIR  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) MANADO

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, pengukuran Survey Pelaksanaan Tracer Study IAIN Manado telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang turut berperan serta dalam mensukseskan program ini. Ucapan terima kasih kami ucapkan kepada Rektor IAIN Manado beserta jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan materil maupun moril. Selain itu, ucapan terima kasih juga kami berikan kepada seluruh responden yang terdiri dari alumni maupun pengguna alumni yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengisi Survey Pelaksanaan Tracer Study IAIN Manado yang telah disampaikan. Pelaksanaan dan penyajian hasil survey ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan, oleh karenanya masukan dan saran dari berbagai pihak sangat kami tunggu dan nantikan. Hal ini tidak lain sebagai perbaikan dan peningkatan layanan Unit Pengembangan Karir di IAIN Manado di periode selanjutnya.

Manado, Desember 2021

Kepala Unit Pengembangan Karir

  
Wadan Anuli, M.Pd.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 TUJUAN**

Survey yang dilakukan oleh Unit Pengembangan Karir ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi pelaksanaan program yang sedang dilaksanakan, dan juga untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Survey ini juga untuk mengetahui kebutuhan pelaksanaan program yang dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Tujuan dari kegiatan survey pelaksanaan Tracer Study Unit Pengembangan Karir ini adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan Tracer Study Unit Pengembangan Karir IAIN Manado
2. Mengetahui kepuasan alumni dan pengguna alumni IAIN Manado terkait dengan pelaksanaan Tracer Study
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan Unit Pengembangan Karir IAIN Manado

### **1.2 SASARAN**

Sasaran daripada Survei tahun 2019 yang telah dilaksanakan dimaksudkan untuk mengukur tingkat kepuasan alumni dan pengguna alumni IAIN Manado terhadap pelaksanaan Tracer Study dan User Survey IAIN Manado.

### **1.3 RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup survei kepuasan layanan Bagian Alumni meliputi kepuasan pengelolaan dan efektivitas pelaksanaan tracer study IAIN Manado ditinjau dari lima variable yaitu kualitas pelaksanaan; transparansi dan kredibilitas pengelolaan; kemudahan akses hasil Tracer Study; kemampuan komunikasi, dan tingkat kepentingan *feedback*.

#### 1.4 DURASI SURVEI DAN PELAKSANAAN

Pelaksanaan Survei tahun 2019 diawali dengan penyusunan instrument kuesioner selanjutnya tim unit pengembangan karir mengirimkan kuesioner kepuasan kepada alumni dan pengguna alumni IAIN Manado.

#### 1.5 Manfaat Keluaran

Dokumen hasil survey pelaksanaan Tracer Study IAIN Manado.

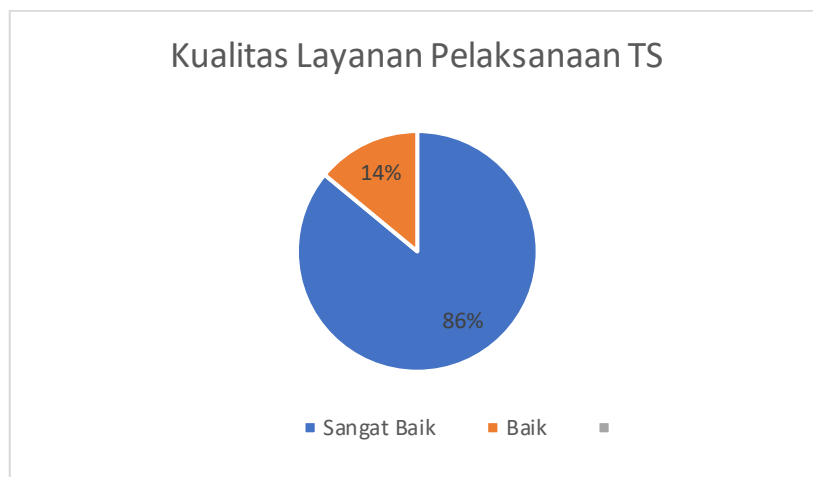
1. Hasil survey ini digunakan untuk bahan pertimbangan guna perbaikan dalam pelaksanaan Tracer Study IAIN Manado
2. Hasil survey dapat digunakan untuk perkembangan kemitraan dan kerjasama Bagian Alumni.

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN PELAKSANAAN SURVEY TRACER STUDY

Survei pelaksanaan Tracer Study ditinjau dari lima variable yaitu kualitas pelaksanaan; transparansi dan kredibilitas pengelolaan; kemudahan akses hasil Tracer Study; kemampuan komunikasi, dan tingkat kepentingan *feedback*. Adapun hasil pengukuran pelaksanaan survey tracer study dan user survey akan dijelaskan pada gambar di bawah ini.

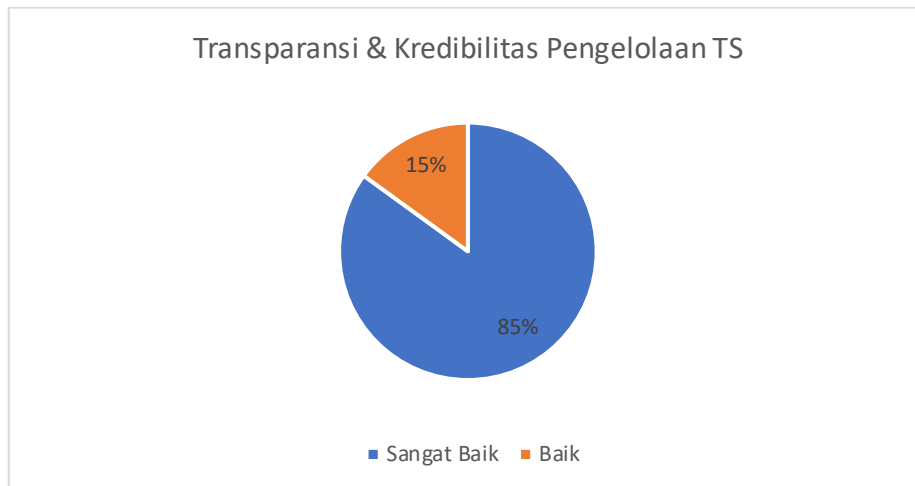
#### 1. Kualitas Layanan Pelaksanaan Tracer Study



Gambar 1.1 Kualitas Layanan Pelaksanaan Tracer Study

Berdasarkan gambar 1.1 di atas, responden yang memilih "Sangat Baik" yakni sebanyak 86% atau sebanyak 100 orang. Responden yang memilih "Baik" sebanyak 14% atau sebanyak 16 orang terhadap kualitas layanan pelaksanaan tracer study di IAIN Manado.

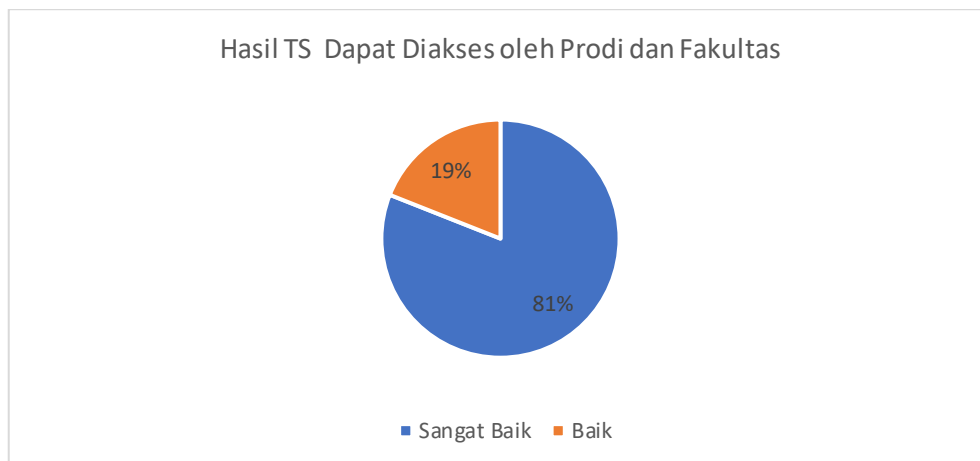
## 2. Transparansi dan Kredibilitas Pengelolaan Tracer Study



Gambar 1.2 Transparansi dan Kredibilitas Pengelolaan Tracer Study

Berdasarkan gambar 1.2 di atas, responden yang memilih "Sangat Baik" yakni sebanyak 86% atau sebanyak 99 orang. Responden yang memilih "Baik" sebanyak 15% atau sebanyak 17 orang terhadap Transparansi dan Kredibilitas Pengelolaan Tracer Study dan User Survey di IAIN Manado.

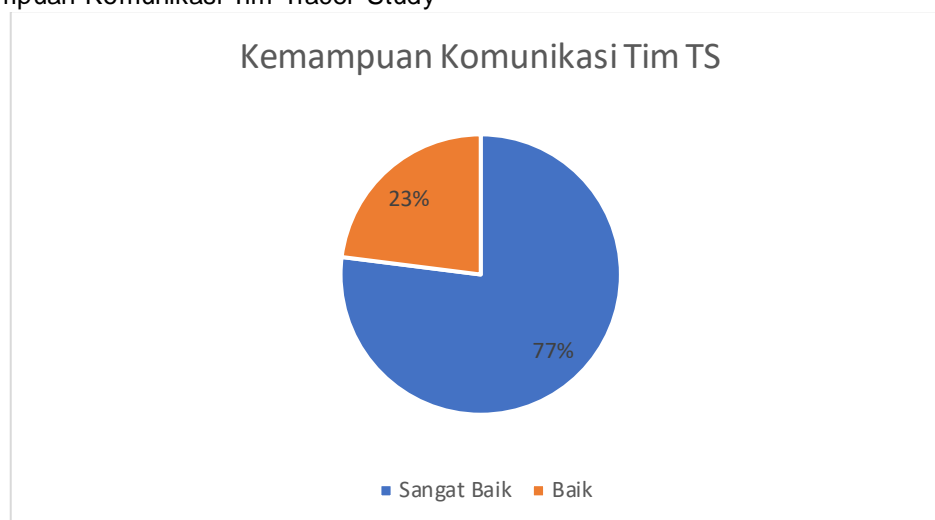
## 3. Hasil Tracer Study Dapat Diakses oleh Program Studi dan Fakultas



Gambar 1.3 Hasil Tracer Study Dapat Diakses oleh Program Studi dan Fakultas

Berdasarkan gambar 1.3 di atas, responden yang memilih "Sangat Baik" yakni sebanyak 81% atau sebanyak 94 orang. Responden yang memilih "Baik" sebanyak 19% atau sebanyak 22 orang bahwa Hasil Tracer Study Dapat Diakses oleh Program Studi dan Fakultas.

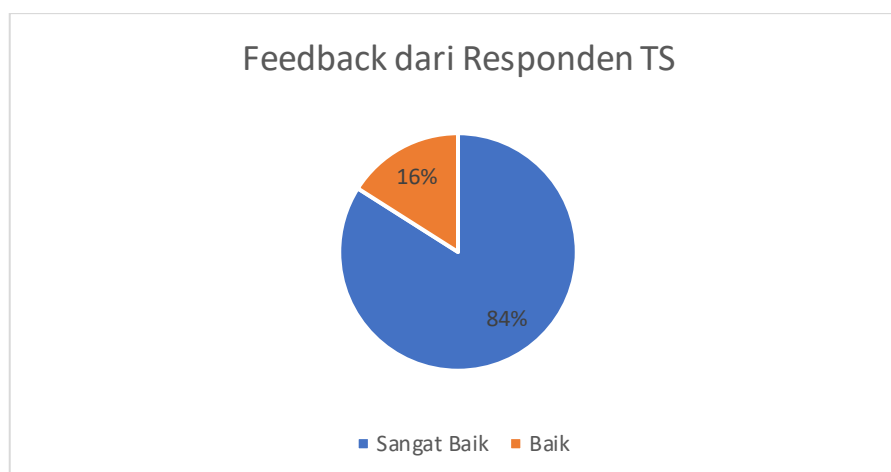
#### 4. Kemampuan Komunikasi Tim Tracer Study



Gambar 1.4 Kemampuan Komunikasi Tim Tracer Study

Berdasarkan gambar 1.4 di atas, responden yang memilih "Sangat Baik" yakni sebanyak 77% atau sebanyak 89 orang. Responden yang memilih "Baik" sebanyak 23% atau sebanyak 27 orang terhadap Kemampuan Komunikasi Tim Tracer Study.

#### 5. Tingkat Kepentingan Feedback dari Responden Tracer Study



Gambar 1.5 Tingkat Kepentingan Feedback dari Responden Tracer Study

Berdasarkan gambar 1.5 di atas, responden yang memilih "Sangat Baik" yakni sebanyak 84% atau sebanyak 97 orang. Responden yang memilih "Baik" sebanyak 16% atau sebanyak 19 orang terhadap Feedback dari Responden Tracer Study.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Hasil kepuasan ini akan dijadikan sebagai bahan acuan untuk peningkatan pelayanan Unit Pengembangan Karir. Diharapkan dengan adanya peningkatan kepuasan alumni dan pengguna alumni setiap tahunnya, menunjukkan bahwa IAIN Manado berusaha menjalin hubungan yang intensif dan aktif dengan para alumni dan pengguna alumni. Tentunya peningkatan harus selalu dilakukan dari segala aspek yang ada dalam Unit Pengembangan Karir baik pelayanan, komunikasi dan beberapa hal lainnya. Pada masa yang akan datang, Bagian Alumni IAIN Manado berharap dapat melakukan pelayanan tidak hanya untuk Alumni dan pengguna alumni saja tapi juga seluruh civitas akademika IAIN Manado dalam berbagai program. Semoga dapat menjadi perbaikan dan masukan yang membangun bagi Unit Pengembangan Karir serta Kampus untuk menjadi lebih baik lagi dalam memberikan layanan Alumni dan pengguna alumni IAIN Manado.