

SURVE KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN PKM

Evaluasi pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan kerja Institut Agama Islam Negeri Manado

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

PETUNJUK UMUM

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap proses pelayanan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Manado.
2. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Politeknik Negeri Manado guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik khususnya dalam pelaksanaan penelitian kedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari 4 (Empat) bagian pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) **Keandalan** (*reliability*); (2) **Daya tanggap** (*responsiveness*); (3) **Kepastian** (*assurance*); (4) **Empati** (*emphaty*); (5) **Bukti fisik** (*tangible*).
6. Pilihlah salah satu dari alternatif pernyataan yang disediakan dalam skala linier dengan cara centang pada isian yang tersedia.
7. Rentang penilaian:

1 = Kurang / Kurang Sesuai / Kurang Setuju

2 = Cukup / Cukup Sesuai / Cukup Setuju

3 = Baik / Sesuai / Setuju

4 = Baik sekali / Sangat Sesuai / Sangat Setuju

1. Nama Lengkap *

Tandai satu oval saja.

- H. KUDRAT DUKALANG S.Ag, M.Pd
- Dr. RUSMAN LANGKE, M.Pd
- Prof. Dr. RUKMINA GONIBALA, M.Si
- Dr. H. ABD. LATIF SAMAL M.M., M.Pd
- Dr. RIVAI BOLOTIO M.Pd
- Dr. MUH. IDRIS, M.Ag
- Dr. YASIN, M.Si
- Dr. Drs. MOHAMAD S. RAHMAN, M.Pd.I
- Dr. NASRUDDIN YUSUF, M.Ag
- Dr. Dra. SUPRIJATI SARIB, M.Si
- Dr. RADLYAH HASAN JAN, SE., M.Si
- Dr. Dra. NURLAILA HARUN, M.Si.
- Dr. ARDIANTO, S.Pd, M.Pd
- DELMUS PUNERI SALIM, Ph.D
- Dr. ROSDALINA, S.Ag, M.Hum
- Opsi 16
- Drs. IKRAR, M.H.I., M.Th.I
- Drs. NASKUR, M.H.I
- Dr. SALMA, M.H.I
- Dr. YUSNO ABDULLAH OTTA, M.Ag
- Dr. EVRA WILLYA, S.Ag. M,Ag
- Dr. AHMAD RAJAFI, M.H.I
- Dr. EDI GUNAWAN, M.HI
- MOHAMMAD MUZWIR R. LUNTAJO, SE. M.Si
- Opsi 25
- Dr. HASYIM SOFYAN LAHILOTE, S.H., M.H
- MASTANG AMBO BABA, S.Ag., M.Ag
- Drs. KUSNAN, M.Pd

- Dr. ADRI LUNDETO, S.Ag., M.Pd.I
- ISMAIL K USMAN, S.Ag. M.Pd.I
- Dr. SRIFANI SIMBUKA, SS, M.Educ., Stud., M.Hum
- Dr. SAHARI, S.Ag., M.Pd.I
- MULIADI NUR, M.H
- Dr. NENDEN HERAWATI SULEMAN, S.H, M.H
- Dra. NURHAYATI, M.Pd.I
- Dra. OLHA S. NIODE, M.Si
- SYARIFUDDIN, S.Ag, M.Ag
- RIDWAN S.Pd, M.Si
- Dr. MUTMAINAH, S.Pd, M.Pd
- Dr. Drs. FRANGKY SULEMAN M.H.I
- Dr. FEIBY ISMAIL, S.PdI., M.Pd.I
- SULAIMAN MAPPIASSE, Lc., M.Ed., Ph.D
- Dr. MUNIR TUBAGUS, S.Kom., M.Cs
- ALI AMIN, S.Ag. MA
- MISBAHUDDIN, S.Ag, M.Th.I
- MUHAMMAD HUSNI MUBARAK, M.PD.I.
- MUHAMMAD SUKRI, M.Ag.
- MUSTAFA, S.Ag, M.Pd.I
- Opsi 49
- Dr. HJ. NUR FITRY LATIEF, SE., MSA., Ak., CA
- DJAMILA USUP S.Ag., M.H.I
- JUHRAH MUHAMMAD ARIB, Lc., M.Th.I
- Dr. MUHAMMAD IMRAN . Lc.M.Th.I.
- Dr. ANDI MUKARRAMAH NAGAULENG, S.S. M.Pd.
- Dr. ARHANUDDIN . M.Pd.I.
- RAHMAWATI, S.H.I., [M.SI](#)
- Dr. TAUFANI, M.A
- IKMAL . M.Pd.I.

- RAMLI S, S.Ag. MH.
- DR. SHINTA NENTO, M.Pd.I.
- SJAMSUDDIN AK. ANTULI, S.Ag.,MA
- MEISKYAWARTI LUMA , M.Pd
- MUHAMAD BEKTI KHUDARI LANTONG, M.Si.
- AHMAD MUSTAMIR WARIS S.Pd.I.M.PD
- NUR SHADIQ SANDIMULA, M.E
- SITI AISA, M.A
- NIKMALA NEMIN KAHARUDDIN, M.Hum
- RHYAN PRAYUDDY REKSAMUNANDAR, M.Si
- ALMUNAUWAR BIN RUSLI, M.Pd
- HASNIL OKTAVERA, M.Pd.I
- NUGRAHA HASAN, M.E
- TELSYPFRATAMA DEWI SAMAD, M.S.I
- FEBRIYANDO, MSn
- FITRIA AYU LESTARI NIU, M.S.A
- RUSDIYANTO, M.Hum
- NUR FADLI UTOMO, M.Pd
- ADRIANDI KASIM, M.H
- YULIANA JAMALUDDIN, M.Ag
- MUHAMMAD TAHIR, A M.Th.I
- NUR FITRIANI ZAINAL, M.Pd

2. Tahun PkM *

Tandai satu oval saja.

- 2020
- 2021
- 2022

Aspek Reliability

Kemampuan Unit Pelaksana untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.

3. 1.LP2M menyusun peta jalan yang memayungi topik PKM sesuai dengan bidang unggulan setiap program studi *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

4. 2.LP2M menyampaikan persyaratan dan ketentuan relevansi PkM dosen dan mahasiswa sesuai dengan peta jalan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

5. 3.Kegiatan PkM memberikan solusi persoalan mitra dan memanfaatkan hasil-hasil PkM untuk hilirisasi ke pemerintah/ industri / masyarakat *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

6. 4.LP2M mensosialisasikan panduan pelaksanaan kegiatan PkM dan diberikan kepada seluruh dosen *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

7. 5.LP2M membantu /mendamping dan memberikan solusi untuk ketercapaian luaran menyelesaikan proses publikasi ilmiah dari hasil PkM yang telah terlaksana *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

8. 6.LP2M memberikan akses berkaitan peluang publikasi di jurnal nasional, internasional terakreditasi *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

9. 7.LP2M memfasilitasi pendaftaran Hak Kekayaan Intelektual (HKI) kegiatan PkM *
sesuai prosedur publikasi ilmiah terkait luaran dengan menyajikan informasi jurnal
– jurnal pengabdian termasuk LP2M menyediakan jurnal ilmiah pengabdian ber E-
ISSN.

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

10. 8.LP2M memfasilitasi, menyediakan dana dan pembiayaan pelaksanaan PkM *
yang berasal dari internal maupun eksternal lainnya.

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

Aspek Responsiveness

Daya tanggap atau berarti respon dalam membantu dosen dan memberikan pelayanan yang cepat pada saat dibutuhkan

11. 1.Staf LP2M memberikan pelayanan kepada dosen pelaksana PkM dengan cepat. *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

12. 2.Staf LP2M menyediakan dokumen dokumen untuk memperlancar kegiatan PkM *
yang dilakukan dosen pelaksana PkM

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

13. 3.LP2M menginformasikan jadwal pelaksanaan sesuai rangkaian kegiatan PkM (*
pengajuan proposal, seminar hasil kegiatan, pelaporan) dengan tepat.

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

14. 4.LP2M melakukan monitoring dan evaluasi serta membuat laporan pelaksanaan *
kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai panduan

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

15. 5.LP2M mengevaluasi hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat yang *
dilaksanakan oleh dosen pengabdi dan mahasiswa sesuai dengan panduan

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

16. 6.LP2M memberikan sanksi kepada pengabdian yang lalai dalam pertanggung jawaban pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

17. 7.Pencairan dana kegiatan PkM sesuai ketentuan yang berlaku.dan tepat waktu *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

Aspek Assurance

Mencerminkan kemampuan untuk memberikan informasi atau layanan yang dapat diandalkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

18. 1.LP2M menetapkan kriteria pelaksanaan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

19. 2.LP2M menyelenggarakan pelatihan , seminar dan lokakarya terkait dengan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

20. 3.LP2M mensosialisasi informasi terbaru terkait pelaksanaan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

21. 4.LP2M Menyelenggarakan kegiatan PkM secara terarah, terukur, dan terprogram.dengan menetapkan topik kegiatan yang sesuai kebutuhan masyarakat *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

22. 5.LP2M Menyelenggarakan kegiatan PkM secara terarah, terukur, dan terprogram * dengan menetapkan topik kegiatan yang sesuai kebutuhan masyarakat

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

Aspek Empathy

Adanya rasa peduli, toleransi, dan adanya tenggang rasa.

23. 1.Staf LP2M memberi pelayanan yang sopan dan ramah *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

24. 2.Staf LP2M melayani dosen pelaksana dalam pengurusan administrasi PkM dengan baik *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

25. 3.LP2M memberikan kemudahan mendapatkan informasi mengenai pelaksanaan kegiatan PkM di IAIN Manado *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

26. 4.LP2M memberikan kemudahan mengakses sistem LP2M untuk melengkapi persyaratan dalam kegiatan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

Aspek Tangibles

Penilaian terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

27. 1.Ketersediaan fasilitas dan ruangan yang representative menunjang pengurusan kegiatan penelitian *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

28. 2.Ketersediaan sarana prasarana sebagai pendukung proses kegiatan penelitian (laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

29. 3.Ketersediaan panduan pelaksanaan penelitian di IAIN Manado *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

30. 4.LP2M memberikan kemudahan mengakses sistem LP2M untuk melengkapi persyaratan dalam kegiatan PkM *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

31. 5.Tersedia panduan pelaporan penelitian di IAIN Manado *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Tida Sangat Setuju

32. Saran dan Masukan Dosen

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir