**HASIL SURVEI KEPUASAAN *STAKEHOLDER***

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan *stakeholder* dilakukan oleh tim survei Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Manado di periode Desember 2023, dari sebaran kuesioner yang dibagikan terdata sebanyak 33 responden dari berbagai instansi dan perusahaan yang mengisi form elektronik yang dibuat. Ada 5 aspek yang dinilai kepada lulusan yang menjadi indikator dari kepuasaan stakeholder. Skala persepsi yang digunakan adalah: 1) kurang; 2) cukup; 3) baik; 4) sangat baik. Berikut adalah skor setiap aspek hasil dari survei kepuasaan *stakeholder* yang dilakukan:

Tabel 1 Skor Penilaian Kepuasan *Stakeholder*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspek Penilaian** | **Rata-rata** |
| 1 | Etika (lulusan memiliki sikap santun/etika baik serta  berintegritas di lingkungan kerja) | 3,93 |
| 2 | Keahlian bidang keilmuan (lulusan menguasai bidang ilmu  sesuai kompetensi) | 3,90 |
| 3 | Tanggung jawab (lulusan memiliki sikap tanggung jawab &  dapat di percaya dalam menyelesaikan permasalahan di lingkungan kerja) | 4,00 |
| 4 | Kemampuan komunikasi (lulusan memiliki kemampuan  berkomunikasi yang baik) | 4,00 |
| 5 | *Teamwork* (lulusan memiliki kemampuan bekerjasama dalam  tim dengan anggota yang memiliki latar belakang yang beragam) | 4,00 |
| 6 | Adaptasi (lulusan dapat bereaksi secara cepat bereaksi terhadap  perubahan di lingkungan kerja/memiliki kemampuan beradaptasi dengan baik) | 3,96 |
| 7 | Kecakapan IT (lulusan mampu menggunakan teknologi  informasi dengan baik sesuai kebutuhan di lingkungan kerja) | 3,93 |
| 8 | Bahasa asing (lulusan memiliki kemampuan berbahasa asing) | 3,09 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | Pengembangan diri (lulusan memiliki semangat dalam  pengembangan diri) | 3,96 |
| 10 | Penampilan fisik yang baik (lulusan memiliki penampilan  fisik yang rapi, berpakaian sopan, dan meyakinkan) | 3,93 |

Berdasarkan tabel 1 terlihat bahwa secara umum pihak *stakeholder* memberikan skor dengan kategori penilaian sangat baik pada setiap aspek yang dinilai yaitu berada pada rentang nilai 3,09 - 4,00. Penilaian tertinggi terlihat pada aspek nomor 3, 4 dan 5 kemudian terendah pada aspek nomor 8. Secara rinci urutannya adalah sebagai berikut:

Aspek Penilaian Lulusan

Penampilan Fisik

Pengembangan Diri

Bahasa Asing Kecakapan IT

Adaptasi Teamwork

Kemampuan Komunikasi

Tanggung Jawab Keahlian Bidang Keilmuan

Etika

0

0,5

1

1,5

2

2,5

3

3,5

4

4,5

Gambar 1 Urutan Aspek Penilaian Lulusan

Berdasarkan Gambar 1 terlihat bahwa urutan penilaian tertinggi dengan skor 4,00 ada pada 3 aspek yaitu *teamwork*, kemampuan komunikasi dan tanggung jawab. Sedangkan urutan terendah ada pada aspek kemampuan berbahasa asing dengan nilai skor 3,09.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis data survei yang dilakukan selama bulan Desember 2023 terlihat bahwa aspek kemampuan lulusan dalam *teamwork*, komunikasi dan tanggung jawab yang memiliki nilai tingkat kepuasan tertinggi dari *stakeholder* perlu untuk dipertahankan, kemudian ketujuh aspek lainnya perlu untuk ditingkatkan, terutama pada penguasaan bahasa asing dari lulusan.